

# Nejčastější dotazy uživatelů:

## K přihlášení

- Nevíme, kdo je náš správce dat v ePuse.  
Neznáme přihlašovací údaje správce dat do ePusy.  
... a tomu podobné dotazy → nemohou si sami nastavit přístup do eDotací  
V každé organizaci by měl být uživatel s právy pro administraci. Tento uživatel nastavuje práva ostatním uživatelům.

1. **Znám uživatele s právy administrátora** – Požádáte o zřízení přístupu, nebo změnu hesla.



2. **Nemáte uživatele s právy administrátora, nebo s přístupem do systému ePUSA** – v pravém horním rohu přihlašovací stránky systému [ePUSA.cz](http://ePUSA.cz) je

v rámečku Přihlášení pro správce dat odkaz „[Neznáte přihlašovací údaje?](#)“  
Odklepnutím se dostanete na stránku s postupem pro získání přístupu.

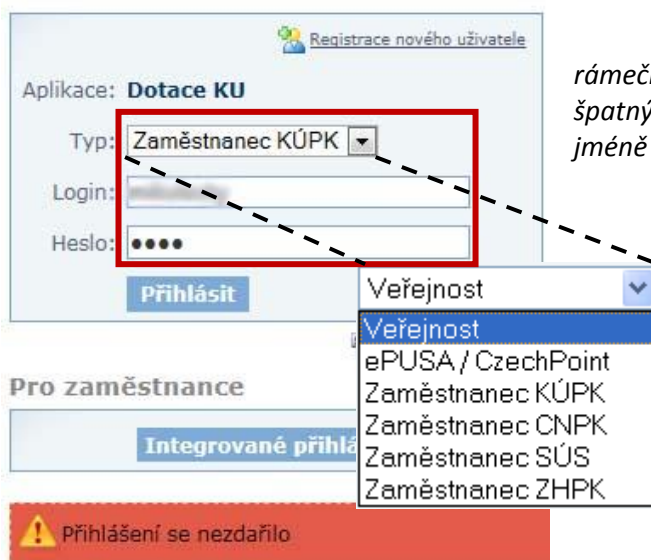
### Návody a manuály

- eDotace - [Jak zadat žádost do aplikace v PDF](#)
- ePusa - [Jak si založí účet samospráva a její zřizované organizace](#)
- Veřejnost - [Jak si založí účet veřejnost](#)

Návody pro přihlášení a práci se systémem eDotace, naleznete v patě úvodní stránky.

- Nastavil jsem přihlašovací údaje v ePuse, ale do eDotací se nemohu přihlásit (Přihlášení se nezdařilo).
- Nemohu se přihlásit do eDotací, ale dříve už jsem se bez problémů přihlásil a založil žádost.

### Přihlášení uživatele



1. Překontrolovat údaje v červeném rámečku. Mohli jste se přehlédnout a zvolit špatný **Typ**, nebo jste mohli udělat překlep ve jméně a hesle.

2. Po odklepnutí tlačítka **Přihlásit** je v prohlížeči prázdná stránka. Prosím, na klávesnici stiskněte klávesu **F5**

3. Po napsání adresy systému Dotace a odklepnutí tůstává stránka prázdná. Prosím chvíli počkejte a zkuste znovu. Server je pravděpodobně přetížený.

## K aplikaci

- Neotevře si mi okno žádosti (kliknu na Podat žádost a nic se neděje)  
→ blokování automaticky otevíraných oken ...poměrně častý problém

## Postup pro Internet Explorer verze 8.

	Název	Číslo	Rok	Stav	Termín zahájení příjmu žádosti	Termín ukončení příjmu žádosti
<input checked="" type="checkbox"/>	Příroda	201225	2012	Rozpracovaný	9.1.2012	23.1.2012
<input type="checkbox"/>	TEST všechna pole #2	201223	2012	Rozpracovaný	8.1.2012	10.1.2012
<input type="checkbox"/>	Testovací DT NS - defaultní nastavení pevných polí	201222	2012	Ukončený	6.1.2012	11.1.2012
<input type="checkbox"/>	testovací JS	20112	2011	Ukončený	28.12.2011	4.1.2012
<input type="checkbox"/>	testovací pro pole	201221	2012	Ukončený	5.1.2012	8.1.2012
<input type="checkbox"/>	Testovací titul - test formuláře - všechna pole	201220	2012	Ukončený	6.1.2012	11.1.2012

## Postup pro Internet Explorer verze 9.

**Dotační titul - Dotační titul č. 1 - Podpora projektů a činností v oblasti ochrany přírody a krajiny**

**Dotační titul**

Číslo: 201226      Termín zveřejnění: 9.1.2012  
Název: Dotační titul č. 1 - Podpora projektů a činností v oblasti ochrany přírody a krajiny      Termín zahájení příjmu žádosti: 9.1.2012  
Rok: 2012  
Minimální částka: 0,00 Kč      Maximální částka: 50 000,00 Kč

Popis: Cílem programu je podpořit regionální projekty, činnosti a opatření, které napomohou ke zlepšení stavu přírodního prostředí Plzeňského kraje (dále také jako „projekty“). Jedná se o podporu konkrétních opatření, která není možné financovat z jiných zdrojů. Dotace budou poskytovány zejména na opatření ke zvyšování, případně zachování druhové rozmanitosti, na ochranu přírodních biotopů, významných krajinných prvků, územních systémů ekologické stability a na výsadbu a údržbu dřevin (u projektů výsadby a údržby dřevin nebude předmětem podpory část nákladů určených na kácení dřevin). Dále budou podporovány iniciativy vedoucí k zachování krajových odrůd ovocných dřevin a záchranné projekty zaměřené na ohrožené druhy živočichů a rostlin.

Název	Data
<input type="checkbox"/> Čestné prohlášení žadatele o dotaci z rozpočtu Plzeňského kraje	<a href="#">ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ.doc</a>
<input type="checkbox"/> Dotační titul č. 1 - Podpora projektů a činností v oblasti ochrany přírody a krajiny	<a href="#">Dotační titul č. 1 - Podpora projektů a činností v oblasti ochrany přírody a krajiny.docx</a>
<input type="checkbox"/> Finanční tabulka	<a href="#">Finanční tabulka.doc</a>

- Kde najdu rozpracovanou žádost? Jak ji mohu dále upravovat?
- Podal jsem žádost a mám tam chyby - jak je mohu opravit?
- Opravil jsem údaje o žadateli (obci - telefon, e-mail, účet...) na záložce Můj účet, uložil jsem je...a při novém přihlášení jsou tam zase ty původní.
- Nemohu se odhlásit z aplikace.

→ otevřeno víc oken internetu

Pro odhlášení z aplikace je nutné vypnout Váš prohlížeč. Dokud je otevřené byť jedno okno, prohlížeč si přihlašovací údaje pamatuje.

## Častý problém

- Nevyplněné povinné údaje o žadateli (většinou není vyplněná kontaktní osoba) a až při podání žádosti systém upozorní.  
**Povinné údaje:** Název, IČ, Bankovní účet, Kontaktní osoba, Statutární zástupce, Adresa

The screenshot shows the 'Dotace' application interface. The main form is titled 'Žadatel - KUPK\_cernam'. The form fields are as follows:

Field	Value
Název	KUPK_cernam
Typ	Přírodní osoba
Číslo datové schránky	zzjbr3p
Fac	
Email	posta@kr-pbzensky.cz
Telefon	
Bankovní účet	1033001661/5500
IČ	70890366
Adresa	Škroupova 1760/18 30100 Píseň
Doručovací adresa	
Uživatel	
Titul před jménem	Ing.
Jméno	Michaela
Prostřední jméno	
Příjmení	Černá
Titul za jménem	
Typ organizace	
Jméno	
Příjmení	
Identifikátor zahraničního partnera	
Kontaktní osoba	Ing. Michaela Černá
Statutární zástupce	Milan Chvozník

- Žádost se mi neuložila – uživatel si neuloží žádost a zavře okno s žádostí.

Vyplněný formulář je v tomto případě ztracen. Při zpracování žádosti je nutné žádost uložit.

Uložit Uložit a zavřít