

FAQ

aplikace eDotace

Datum: 16.7.2015

Verze: 1.0

Nejčastější dotazy uživatelů:

K přihlášení

- Nevíme, kdo je náš správce dat v ePuse.
Neznáme přihlašovací údaje správce dat do ePusy.
... a tomu podobné dotazy → nemohou si sami nastavit přístup do eDotací
V každé organizaci by měl být uživatel s právy pro administraci. Tento uživatel nastavuje práva ostatním uživatelům.

1. **Znám uživatele s právy administrátora** – Požádáte o zřízení přístupu, nebo změnu hesla.

Přihlášení pro správce dat

Jméno: Heslo: přihlaš

[Neznáte přihlašovací údaje?](#)

2. **Nemáte uživatele s právy administrátora, nebo s přístupem do systému ePUSA** – v pravém horním rohu přihlašovací stránky systému ePUSA.cz je v rámečku Přihlášení pro

správce dat odkaz „[Neznáte přihlašovací údaje?](#)“ Odklepnutím se dostanete na stránku s postupem pro získání přístupu.

Návody a manuály

- eDotace - [Jak zadat žádost do aplikace v PDF](#)
- ePusa - [Jak si založí účet samospráva a její zřizované organizace](#)
- Veřejnost - [Jak si založí účet veřejnost](#)

Návody pro přihlášení a práci se systémem eDotace, naleznete v patě úvodní stránky.

- Nastavil jsem přihlašovací údaje v ePuse, ale do eDotací se nemohu přihlásit (Přihlášení se nezdařilo).
- Nemohu se přihlásit do eDotací, ale dříve už jsem se bez problémů přihlásil a založil žádost.

Typ účtu:

Veřejnost

Uživatelské jméno:

Heslo:

Změnit heslo

Přihlásit

Veřejnost

ePUSA / CzechPoint

Zaměstnanec KÚPK

Zaměstnanec CNPK

Zaměstnanec SÚS

Zaměstnanec ZHPK

Účet MojID

1. Překontrolovat údaje v červeném rámečku. Mohli jste se přehlédnout a zvolit špatný **Typ**, nebo jste mohli udělat překlep ve jméně a hesle.

2. Po odklepnutí tlačítka **Přihlásit** je v prohlížeči prázdná stránka. Prosím, na klávesnici stiskněte klávesu **F5**

3. Po napsání adresy systému Dotace a odklepnutí tůstává stránka prázdná. Prosím chvíli počkejte a zkuste znova. Server je pravděpodobně přetížený.